Czym jest Centrala Firmowa

https://www.youtube.com/embed/yIIZ-NdmPI8

Centrala Firmowa to nowoczesna, wirtualna centrala telefoniczna, która pomaga uporządkować i usprawnić kontakt z klientami w Twojej firmie.

Działa w chmurze, więc nie wymaga żadnych serwerów ani skomplikowanej instalacji – potrzebny jest tylko **Internet**.

To rozwiązanie, które sprawia, że **klienci zawsze dodzwonią się tam, gdzie trzeba**, a firma pracuje szybciej, sprawniej i bardziej profesjonalnie. Link do Centrali Firmowej: https://centralafirmowa.t-mobile.pl

Co zyskujesz?

- **Zero utraconych połączeń** – automatyczne przekierowania i kolejki zamiast sygnału zajętości.
- **Szybkie kierowanie klientów** – menu IVR (np. Sprzedaż, Serwis, Księgowość).
- **Numery skrócone** – szybkie wybieranie do współpracowników przyspiesza komunikację wewnątrz firmy i skraca czas reakcji.
- **Spójny wizerunek** – jeden numer firmowy, wiadomości SMS/MMS do klientów.
- **Lepsza jakość obsługi** – raporty i opcja nagrywania (funkcja dodatkowo płatna).
- **Praca z różnych lokalizacji** – stacjonarne i mobilne telefony w jednym systemie.
- **Bezpieczeństwo** – logowanie dwustopniowe (hasło + kod SMS).
- **Prosta konfiguracja** – szybkie i wygodne zarządzanie IVR, przekierowaniami, kolejkami i numeracją bezpośrednio z przeglądarki.
- **Łatwa i przejrzysta instrukcja użytkownika** – zawsze dostępna na stronie internetowej; krok po kroku prowadzi przez konfigurację i codzienną obsługę.

Za dodatkową opłatą:

- **Nagrywanie rozmów** – szyfrowane nagrania w chmurze T-Mobile (**500h w pakiecie**, możliwość rozszerzenia); wygodne zarządzanie i pobieranie z panelu.
- **Identyfikator alfanumeryczny** – SMS/MMS z **nazwą firmy** zamiast numeru dla lepszej rozpoznawalności marki.
- **API SMS (SuperInfo API)** – automatyzacja wysyłki i odbioru **SMS/MMS/FAKS** bezpośrednio z Twoich systemów (np. CRM, sklep, rezerwacje).

Revision #9

Created 24 February 2026 15:47:17 by Damian Szymanski

Updated 6 May 2026 12:36:27 by Damian Szymanski