Nagrywanie

Konfiguracja oraz ustawienia Nagrywania Standard oraz Nagrywania PRO.

- Czym jest Nagrywanie?
- Włącz/wyłącz nagrywanie na numerze dostępowym
- Włącz/wyłącz nagrywanie na numerze użytkownika
- Odtwarzanie, usuwanie i pobieranie nagrań

Czym jest Nagrywanie?

Archiwizacja połączeń przechodzących przez Centralę Firmową. Najważniejsze informacje:

Przechowywanie nagrań	Serwer T-Mobile
Domyślne miejsce na nagrania	500h
Możliwość dokupienia dodatkowego miejsca na nagrania	TAK
Dostęp do nagrań	Z poziomu GUI
Pobieranie nagrań	Z poziomu GUI
Ilość kanałów	Jeden
Format	MP3
Kompresja	Stratna (MP3)
Szyfrowanie	TAK
Nagrywanie połączeń bezpośrednich	TAK
Ilość nagrywanych numerów	W ramach usługi można nagrywać każdy numer
Nagrywanie połączeń na numerach dostępowych	TAK

Włącz/wyłącz nagrywanie na numerze dostępowym

Konfiguracja nagrywania na numerze dostępowym.

Możliwe jest nagrywanie:

- Wszystkich połączeń przychodzących na numer dostępowy.
- Połączeń wychodzących, wykonywanych przez użytkowników, którzy mają włączoną prezentację wybranym numerem dostępowym.

Wymaganie wstępne

Do nagrywania połączeń należy zakupić usługę **Nagrywanie**.

Włączenie lub wyłączenie nagrywania

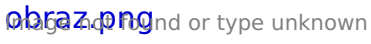
1. Z menu po lewej stronie wybierz **Numery Dostępowe**.
2. Następnie **Numery**.
3. Obok numeru, na którym ma zostać włączone/wyłączone nagrywanie, naciśnij **Więcej**.

   obraz.png
   Image not found or type unknown

4. Przewiń stronę do sekcji **Ustawienia ogólne**.
5. Wybierz opcję **Nagrywanie połączeń**.

   obraz.png
   Image not found or type unknown

6. **Zaznacz** lub **odznacz** odpowiednie opcje.
7. **Zapisz** zmiany.



Włącz/wyłącz nagrywanie na numerze użytkownika

Włącz lub wyłącz nagrywanie połączeń bezpośrednich na wybranych numerach użytkowników. Możliwe jest włączenie nagrywania tylko dla połączeń przychodzących lub wychodzących.

Wymaganie wstępne

Do nagrywania połączeń należy zakupić usługę **Nagrywanie**.

Konfiguracja

Pojedynczego użytkownika

1. Z menu po lewej stronie wybierz **Ustawienia ogólne**.
2. Następnie **Numery użytkowników**.
3. Obok numeru, na którym ma zostać włączone/wyłączone nagrywanie, naciśnij **Więcej**.

   obraz.png
   Image not found or type unknown

4. Przewiń stronę do sekcji **Nagrywanie połączeń**.
5. Zaznacz lub odznacz opcję **Nagrywaj wszystkie połączenia przychodzące**, lub/oraz **Nagrywaj wszystkie połączenia wychodzące**.

obraz.png
Image not found or type unknown

Wielu użytkowników naraz

1. Z menu po lewej stronie wybierz **Ustawienia ogólne**.
2. Następnie **Numery użytkowników**.
3. Zaznacz numery, które mają zostać poddane konfiguracji.
4. Naciśnij **Edytuj**.

obraz.png
Image not found or type unknown

5. Przewiń okno edycji do sekcji **Nagrywanie połączeń**.
6. Zaznacz opcję **Nagrywanie połączeń na numerach dostępowych**.
7. Zaznacz lub odznacz opcje **Nagrywaj wszystkie połączenia przychodzące**, lub/oraz **Nagrywaj wszystkie połączenia wychodzące**.
8. **Zapisz** zmiany.

2elimage.png
Image not found or type unknown

Odtwarzanie, usuwanie i pobieranie nagrań

Odtwarzanie, usuwanie i pobieranie nagrań jest dostępne w zakładce **Nagrane połączenia**.

Warunki wstępne

Aby nagrywać połączenia, należy zakupić usługę **Nagrywanie.**

Włącz nagrywanie połączeń na numerze dostępowym: Włącz/wyłącz nagrywanie na numerze dostępowym.

Włącz nagrywanie połączeń na numerach użytkowników: Włącz/wyłącz nagrywanie na numerze użytkownika.

Ścieżka dostępu

1. Z menu po lewej stronie wybierz **Połączenia**.
2. Następnie **Nagrane połączenia**.

   obraz.png
   Image not found or type unknown

3. Wybierz zakładkę z nagraniami wykonanymi za pomocą wariantu **Nagrywanie Standard** lub **Nagrywanie PRO**.

   obraz.png
   Image not found or type unknown

Wyszukiwanie i filtrowanie nagrań

1. Zakres dat, z którego zostaną wyświetlone nagrania.
2. Filtry, na podstawie których mają zostać wyświetlone połączenia. Za pomocą przycisku z symbolem **Plusa**, dodaj kolejne filtry, które się łączą i mogą się nawzajem wykluczać.
3. Wyszukaj nagrania na podstawie wybranych dat oraz filtrów.
4. Szukaj wybranych nagrań na podstawie numerów lub nazw użytkowników.



Odtwarzanie, usuwanie i pobieranie nagrań

1. Zarządzaj pojedynczym nagraniem. Przyciski kolejno odpowiadają za jego **Odtworzenie**, **Usunięcie** i **Pobranie**.
2. Wybierz wiele nagrań naraz.
3. **Usuń** lub **Pobierz** wybrane nagrania.



4. **Usuń** lub **Pobierz** wszystkie wyszukane nagrania.