Linia Firmowa - najczęsciej zadawane pytania (FAQ)

W tym miejscu znajdziesz odpowiedzi na kluczowe pytania, które mogą pojawić się po Twoim przejściu z usługi Linia Firmowa do Centrali Firmowej.

- Centrala Firmowa a Linia Firmowa?
- Jak zalogować się do Centrali Firmowej, po przejściu z Linii Firmowej?

Centrala Firmowa a Linia Firmowa?

Centrala Firmowa to nowa odsłona usługi **Linia Firmowa**, czyli nowoczesna, wirtualna centrala telefoniczna, która pomaga uporządkować i usprawnić kontakt z klientami w Twojej firmie.

W ramach nowej usługi dostępne są wszystkie funkcje, które były dostępne w ramach Linii Firmowej, oraz nowe dodatkowe funkcjonalności.

Działa w chmurze, więc nie wymaga żadnych serwerów ani skomplikowanej instalacji – potrzebny jest tylko **Internet**.

To rozwiązanie, które sprawia, że **klienci zawsze dodzwonią się tam, gdzie trzeba**, a firma pracuje szybciej, sprawniej i bardziej profesjonalnie. Link do Centrali Firmowej: https://centralafirmowa.t-mobile.pl

Co zyskujesz?

- **Zero utraconych połączeń** – inteligentne przekierowania i kolejki zamiast sygnału zajętości.
- **Szybkie kierowanie klientów** – menu IVR (np. Sprzedaż, Serwis, Księgowość).
- **Numery skrócone** – szybkie wybieranie do współpracowników przyspiesza komunikację wewnątrz firmy i skraca czas reakcji.
- **Spójny wizerunek** – jeden numer firmowy, wiadomości SMS/MMS do klientów.
- **Lepsza jakość obsługi** – raporty i opcja nagrywania (funkcja dodatkowo płatna).
- **Praca z różnych lokalizacji** – stacjonarne i mobilne telefony w jednym systemie.
- **Bezpieczeństwo** – logowanie dwustopniowe (hasło + kod SMS).
- **Prosta konfiguracja** – szybkie i wygodne zarządzanie IVR, przekierowaniami, kolejkami i numeracją bezpośrednio z przeglądarki.
- **Łatwa i przejrzysta instrukcja użytkownika** – zawsze dostępna na stronie internetowej; krok po kroku prowadzi przez konfigurację i codzienną obsługę.

Za dodatkową opłatą:

- **Nagrywanie rozmów** – szyfrowane nagrania w chmurze T-Mobile, wygodne zarządzanie i pobieranie z panelu.
- **Identyfikator alfanumeryczny** – SMS/MMS z **nazwą firmy** zamiast numeru dla lepszej rozpoznawalności marki.
- **API SMS (SuperInfo API)** – automatyzacja wysyłki i odbioru **SMS/MMS/FAKS** bezpośrednio z Twoich systemów (np. CRM, sklep, rezerwacje).

Jak zalogować się do Centrali Firmowej, po przejściu z Linii Firmowej?

Aby zalogować się do **Centrali Firmowej** należy wykorzystać ten sam **numer telefonu** lub **adres e-mail**, które były używane dla administratora głównego usługi **Linia Firmowa** oraz skonfigurować nowe hasło.

Jeżeli nie masz dostępu do swoich danych do logowania, napisz zgłoszenie na adres: support@t-mobile.pl

Zgłaszanie problemów technicznych

Jeżeli podczas logowania do Centrali Firmowej, wystąpiły błędy lub masz dodatkowe pytania, napisz wiadomość na adres e-mail: centralafirmowa_pytania@t-mobile.pl

Logowanie do Centrali Firmowej

1. Wejdź na stronę **Centrali Firmowej:** https://centralafirmowa.t-mobile.pl
2. Wybierz **Klient SuperInfo.**

   obraz.png
   Image not found or type unknown

3. Wprowadź **Numer telefonu** lub **Adres email.**
4. Naciśnij przycisk **Nowe hasło**, aby przejść do konfiguracji hasła.

   obraz.png
   Image not found or type unknown

5. Naciśnij **Dalej**, aby wysłać link do konfiguracji nowego hasła, na adres e-mail użyty do logowania.

   obraz.png
   Image not found or type unknown

6. Na swojej poczcie e-mail otwórz wiadomość **„Reset hasła”** wysłaną z **Centrali Firmowej**, a następnie kliknij **link do zresetowania hasła**.

obraz.png
Image not found or type unknown

7. Wprowadź oraz powtórz nowe hasło.
8. Naciśnij **Dalej**, hasło zostanie zapisane oraz nastąpi przekierowanie do strony logowania.

obraz.png
Image not found or type unknown

9. Ponownie wprowadź **adres e-mail,** aby rozpocząć proces logowania po ustawieniu nowego hasła.
10. Naciśnij **Dalej.**

obraz.png
Image not found or type unknown

11. Wprowadź skonfigurowane wcześniej **hasło.**

obraz.png
Image not found or type unknown

12. Naciśnij **Dalej.**
13. Wprowadź **hasło jednorazowe**, które zostało wysłane na numer telefonu przypisany do głównego administratora.

obraz.png
Image not found or type unknown

14. Naciśnij **Dalej.**